



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหมากฝ้าย  
เรื่อง ประกาศผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการ  
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหมากฝ้าย ได้สำรวจความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหมากฝ้าย ซึ่งมีด้านให้ประชาชนประเมิน ทั้งหมด ๕ ด้าน นั้น  
บัดนี้ การดำเนินการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ณ จุดบริการ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหมากฝ้าย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ได้ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว จากการวิเคราะห์สรุปผลความพึงพอใจของผู้รับบริการ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหมากฝ้าย มีค่าคะแนนความพึงพอใจของผู้รับบริการแต่ละด้านดังนี้

- ด้านที่ ๑. ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการความพึงพอใจ  
ด้านขั้นตอนการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๕๐
- ด้านที่ ๒. ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก คิดเป็นร้อยละ ๙๙.๒๕
- ด้านที่ ๓. ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๙๐
- ด้านที่ ๔. ความพึงพอใจด้านคุณภาพให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๘๘
- ด้านที่ ๕. ความพึงพอใจในการรับบริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๖๗

จึงประกาศมาเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๓๐ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๕



(นางสาวนิภาพร ถาวรยิ่ง)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหมากฝ้าย